



FORMULARIO DE DEVOLUCION

Debe rellenar completo este documento y adjuntarlo con la devolución del pedido

Fecha de Compra	
Numero Pedido WEB	

Nombre	
e-mail	
Teléfono	

Relación de producto que desea devolver:

REFERENCIA / DESCRIPCION	MOTIVO DEVOLUCION

Rellene el motivo de devolución, utilizando los siguientes códigos:

1: Producto equivocado 2: Producto defectuoso 3: Otra razón

Por favor, amplíe la información de la devolución.

POLITICA DE DEVOLUCION

Si se detecta algún deterioro o defecto en el paquete recibido, deberá hacerlo constar antes de firmar el resguardo de recepción de envío. Una vez abierto el paquete deberá comprobar que el estado de la mercancía es correcto, de lo contrario deberá comunicárnoslo en el plazo de 24 horas a partir de la recepción del envío. Tienda.hookedonreef.es no se hará responsable en modo alguno, si no se cumplen las advertencias citadas anteriormente.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Con arreglo a la normativa aplicable si usted está contratando como consumidor **podrá desistir el contrato en cualquier momento dentro del plazo de 14 días naturales desde la fecha de entrega del pedido.**

Podrá acreditar el ejercicio del derecho de desistimiento en cualquier forma admitida en derecho considerándose válidamente ejercitado mediante el envío de un formulario de devolución que le facilitamos. Una vez impreso el mismo el cliente deberá rellenarlo y adjuntarlo a su devolución.

Los gastos directos ocasionados por la devolución serán abonados por el cliente, no siendo objeto de devolución el importe pagado por el cliente en concepto de gastos de envío (ida y vuelta).

No se aceptarán devoluciones si los embalajes del producto y todos sus componentes no son los originales o si estos no se encuentran o no están en perfecto estado. No utilice precintos o cintas adhesivas sobre los mismos.

Una vez revisada la mercancía, **el importe de la compra será devuelto en el plazo máximo de treinta días desde la recepción de la mercancía devuelta.**

Para cualquier información acerca del pedido, el usuario contará con el teléfono de atención al cliente 637664758 o vía correo electrónico info.hookedonreef@gmail.com